

## KOMUNIKACJA Z PACJENTEM

warsztat przeznaczony dla lekarzy dentystów

**PROWADZĄCY:** dr Teresa Sławińska, Uniwersytet Jagielloński, Mariola Pochwat - trener I i II stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego

**MIEJSCE:** sala wykładowa PROIMPLANT - C.Śniegockiej 8, Warszawa

**TERMINY:** 9 maja 2015

**GRUPA:** zajęcia praktyczne w kameralnej maksymalnie 8 osobowej grupie

**FORMA:** teoria oraz warsztaty - metody aktywne poprzez doświadczanie za pomocą: psychodramy, pracy w zespołach, scenek z różnymi osobowościowo pacjentami oraz informacje zwrotne od grupy i komentarz prowadzących.

Godziny kursu 9:00-18:00 z lunchem i przerwami kawowymi

**CENA:** 890 zł brutto

Zapraszamy na całodniowy warsztat na temat skutecznej komunikacji z pacjentem. Jego celem jest doskonalenie umiejętności radzenia sobie w kontakcie z nim oraz zmiana własnych postaw. Podczas warsztatu prowadzonego metodami praktycznymi będzie okazja do doświadczenia sposobów komunikacji z pacjentem różnym osobowościowo i w różnych stanach emocjonalnych oraz poszukania źródeł własnych postaw, które mogą powodować w relacji z pacjentem często obopólne niezadowolenie. Ważnym elementem warsztatu będzie praca nad przekonaniami lekarza dotyczącymi sprzedaży drogiego, wysokiej jakości produktu. Każdy uczestnik warsztatu otrzyma informacje zwrotne i komentarz trenerek.

Zagadnienia poruszane podczas warsztatu obejmują:

1. teorie typów osobowości i potrzeb,
2. koncepcję kodów ograniczonego i rozwiniętego B. Bernsteina,
3. radzenie sobie z pacjentem, który jest w różnych stanach emocjonalnych,
4. motywowanie pacjentów różnych osobowościowo,
5. pracę z przekonaniami na temat sprzedaży produktu za dobrą cenę.

**dr Teresa Sławińska**

Adiunkt na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ w Krakowie. Oprócz pracy dydaktyczno-naukowej w zakresie komunikacji interpersonalnej i psychologii stosunków międzyludzkich prowadzi warsztaty rozwoju osobistego i autoprezentacji oraz szkolenia dla lekarzy w zakresie komunikacji z pacjentem.

**Mariola Pochwat**

Certyfikowany trener I i II stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Terapeutka Gestalt, prowadzi terapię indywidualną i tematyczne warsztaty rozwoju osobistego.

**Informacja:** tel. koordynator kursów PPZ: +48 793 199 770  
mail PPZ : [szkolenia@pracowniapz.pl](mailto:szkolenia@pracowniapz.pl)

**Rejestracja:** [pracowniapz.pl](http://pracowniapz.pl)